

УТВЕРЖДАЮ:

приказ № 456 от 23.12. 2021г.

Директор МКУ «Управление образования

Ужурского района»

И.В. Милина



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2022 год
МБОУ «Озерочумская ООШ»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационном стенде в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных в которых установлено нормативными правовыми актами	Пополнение и обновление на имеющихся информационных стендах информации.	Регулярно Май 2022 г.	Зам. директора по УВР Корякова Н. В. Зам. дтректора по ВР Ярославцева Н. И. Директор школы Трошина Л. А.		

<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенные которых установлено нормативными правовыми актами.</p>	<p>Перенос сайта на новую платформу и приведение его в соответствие с требованиями к сайтам образовательных организаций. Обеспечивать систематическое наполнение сайта информацией.</p>	<p>Январь-февраль 2022 г. Регулярно</p>	<p>Директор школы Трошина Л. А. Учитель информатики Коленкин Д. С.</p>		
--	---	--	---	--	--

II.

Комфортность условий предоставления услуг

<p>Низкие показатели по комфортности предоставляемых услуг: - зона отдыха (ожидания), - температурный режим в ОО в зимний период, - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений -удовлетворительное состояние осветительных приборов в школе. - родители не</p>	<p>Оборудование зон отдыха (ожидания) на первом и втором этажах школы. Утепление межпанельных швов Ремонт женского туалета и туалета для персонала.</p>	<p>До 2024 г. До 2025 г. До 2025 г.</p>	<p>Директор школы Трошина Л. А. Завхоз Ратникова С. А.</p>		
	<p>Мероприятия по мониторингу</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Педагог-психолог</p>		

удовлетворены психическим состоянием своего ребенка, обучающегося в ОО, связанном с пребыванием в ОО.	психического состояния обучающихся, система мероприятий по нормализации психического состояния обучающихся.		Владимирова Г. Н., классные руководители		
---	---	--	---	--	--

III.

Доступность услуг для инвалидов

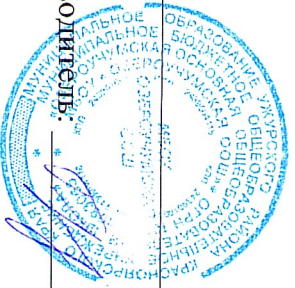
Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Обновление информации по мере необходимости.	Регулярно	Директор школы Трошина Л. А. Учитель информатики Коленкин Д. С.		
---	--	-----------	--	--	--

IV.

Доброжелательность, вежливость работников организации

Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня культуры общения среди работников школы.	Регулярно	Директор школы Трошина Л. А. Педагог-психолог Владимирова Г. Н.		
Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, непосредственно оказывающих образовательную услугу.					

<p>Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Незначительная (невысокая) доля УОО, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО</p>	<p>Учитывать пожелания УОО относительно информации на официальном сайте ОО Использовать индивидуальные подходы к определению графика взаимодействия с обучающимися (внеурочная деятельность, дополнительные занятия и т.д.). Повышение уровня родительской ответственности в вопросах воспитания, образования детей (проведение родительских собраний) Выявление на уровне ОО родителей, активно сотрудничающих с ОО в вопросах воспитания и образования детей и их поощрение.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор школы Трошина Л. А. Зам. директора по УВР Корякова Н. В. Зам. директора по ВР Дрославцева Н. И.</p>		



Руководитель:

Л. А. Трошина